



# **AUTOMOTIVE WARRANTY FORUM 2018**

Neuerungen und Best Practices im Gewährleistungsmanagement für Automobilzulieferer.  
Eine Veranstaltung des Geschäftsbereichs **SKYLYZE** der  
DSA Daten- und Systemtechnik GmbH.

Am 22. Januar 2018 im [Hotel Schloss Montabaur](#).

Wir möchten mit Ihnen und Kollegen aus der Automobilzulieferbranche Neuerungen und Best Practices rund um das Automotive Gewährleistungsmanagement diskutieren.

Im Rahmen von spannenden Expertenvorträgen werden wir unter anderem auf folgende Themen eingehen:

- wie intelligente Datenanalyse bei der Regressprüfung unterstützt
- welche Neuerungen und Änderungen der VDA zum Thema Schadteilanalyse beschrieben hat
- wie man Felddatenanalyse nutzen kann, um optimal vorbereitet in Gespräche beim OEM zu gehen
- welche unterschiedlichen Gewährleistungssysteme in der Praxis existieren und wie gut sie jeweils funktionieren
- wie intelligente Software Lebensdauer von Teilen und damit verbundene Gewährleistungskosten vorhersagen kann
- welche Herausforderungen im Gewährleistungsmanagement vernetztes und autonomes Fahren mit sich bringen

Neuerungen

Best  
Practices

Wann	Thema	Vortragender
ab 10:00 Uhr	<b>Eintreffen der Teilnehmer</b> Willkommen auf Hotel Schloss Montabaur. Begrüßungskaffee und Snacks.	
10:30 Uhr	<b>Begrüßung der Teilnehmer</b> Einführung in die Veranstaltung und Vorstellung der Agenda	Achim Büdenbender, DSA GmbH
10:50 Uhr	<b>Die neue Schadteilanalyse Feld nach VDA</b> Neue Anforderungen und Änderungen bei der Schadteilanalyse Auswirkungen auf andere Unternehmensprozesse Identifizieren notwendiger Anpassungen durch zielgerichtetes Audit	Dr. Norbert Herbig, PPV Consulting GmbH
11:30 Uhr	<b>Intelligentes Warranty Management bei der KIEKERT AG</b> Kriterien für die Auswahl einer geeigneten Softwarelösung Automatisierung der Regressprüfung Optimal vorbereitet ins Kundengespräch durch Analyse vorliegender Daten Konzernweite Standardisierung der Felddatenanalyse	Jörg Lange, Teamlead Global Warranty bei der Kiekert AG; Andreas Rüttgers, DSA GmbH
12:30 Uhr	<b>Mittagspause – gemeinsamer Lunch</b>	
13:30 Uhr	<b>Gewährleistungssysteme in der Automobilindustrie – worst and best practice</b> Gesetzliche Systematik und vertragliche Abweichungen Aufbau von Gewährleistungsvereinbarungen und Erwartungen der Kunden Key points in der Verhandlung und Umsetzung der Vereinbarungen	Daniel Wuhrmann, Reusch Rechtsanwalts- gesellschaft mbH
14:15 Uhr	<b>Aktuelle und zukünftige Herausforderungen im Warranty Management – Daten sind das neue Gold</b> Automatisiertes und vernetztes Fahren meets Warranty Management Einfluss neuer Geschäftsmodelle der OEM auf das Warranty Management Datenanalyse im Regel- und Sonderregress: Beispiele aus der Praxis	Dr. Andreas Braasch, IQZ Wuppertal; Dr. Roland Stoffel DSA GmbH
15:15 Uhr	<b>Fazit + Get-Together bei Getränken und Snacks</b>	

## DSA Skylyze - Automotive Warranty Forum 2018

## Veranstaltungsort

## Veranstalter

22. Januar 2018 ab 10:30 Uhr  
Die Veranstaltung ist für Sie kostenfrei.

Hotelzimmer am Veranstaltungsort können auf eigene Kosten direkt beim Hotel gebucht werden.  
Gerne sind wir auf Wunsch bei der Reservierung behilflich.

Hotel Schloss Montabaur  
Schloss Montabaur  
56410 Montabaur  
Telefon: + 49 (0)2602 14-300  
Telefax: + 49 (0)2602 14-106  
E-Mail: [rezeption@hotel-schloss-montabaur.de](mailto:rezeption@hotel-schloss-montabaur.de)  
Web: [https://www.hotelschlossmontabaur.de/adg\\_schloss\\_montabaur/de/](https://www.hotelschlossmontabaur.de/adg_schloss_montabaur/de/)

Anfahrt und Lageplan

DSA Daten- und Systemtechnik GmbH,  
Niederlassung Koblenz | Geschäftsbereich SKYLYZE

Kontakt:  
E-Mail: [contact@skylyze.com](mailto:contact@skylyze.com)  
Phone: +49 (0)261 2016587-0

Anmeldung bitte über unsere Webseite <http://skylyze.com/warranty-forum-2018/>  
oder per E-Mail an [warranty@skylyze.com](mailto:warranty@skylyze.com)